

RECRUIT GUIDE



THE TERRACE HOTELS

なりたい自分になる

“仕事”を通して、どんな自分になりたいのか。

理想を描くことはとても重要。

ザ・テラスホテルズは、仕事を通して今まで知らなかった自分に出会える場でもあります。

ユニフォームに袖を通し、1歩ゲストエリアに出ると、“スイッチ”が入る。

背筋が伸びて、360℃隙が無くなる。プロの顔に変わる。ホテルはそんな場所です。

しかし、緊張感がみなぎる場所としてだけでなく、すべてのスタッフがのびのびと活躍できる場所。

お客様も、スタッフも、テラスが好きでテラスに魅せられたファンであってほしい。

ここにいることが“誇り”になる。

そんな居場所を、スタッフ一人ひとりの自己実現とともに創っていきます。



テラスで働く



自然と笑顔になれるステージ
ザ・フセナテラス バトラー 2018年入社

比嘉 瀬恵奈



「一流」に身を置く刺激
ザ・テラスクラフットフセナ 調理 2015年入社

佐藤 太樹



プロフェッショナル マインド
ザ・フセナテラス 料飲企画チーム 2015年入社

太田 友貴



誇れるチーム力、誇れる仕事
ジ・ウサテラスビーチクラブウイラス 宿泊サービス 2015年入社

早坂 てる葉

沖縄らしさを感じさせるザ・フセナテラスで働いていること自体が私の喜び。常にその思いを笑顔に託し、お客様のお迎えやお見送りなどに努めています。自分らしさを発揮できる場でもあります。

より良いものを追求し、一切の妥協を許さない環境は、料理が好きでたまらない自分にとって最高の場所。そして絆を感じる“もうひとつの家族”。本場フランスでの研修も大きな励みになっています。

お客様の想像を越える楽しさや良き時をご提供したい。普段からそう心して、レストランの季節の企画を考案しています。それらを共に実現してゆく仲間や同僚、上司を心から誇りに思っています。

お客様のさまざまなリクエストにお応えし、心から喜んでいただけた時にやりがいを感じます。個々では切磋琢磨しあい、チームでは一丸となれるザ・テラスホテルズ。心から誇れる存在です。



言葉ひとつひとつに心をこめて
マーケティング販売本部 予約セールス 2010年入社

赤嶺 健一



良き思い出になるひと時を
ザ・フセナテラス エステチーム 2017年入社

又吉 ひかる



裏方ならではの大きな魅力
ザ・フセナテラス 客室チーム 2017年入社

川嶋 萌子



憧れの人と仕事に出会う
ザ・フセナテラス アクティビティチーム 2019年入社

宮里 政耶

予約セールスは声だけの接客で、まさに“お客様の声に耳を傾ける”ことから始まります。デリケートな仕事ですが、やりがいも大。日々の積み重ねを沖縄の観光業の発展につなげたいと考えています。

お客様のほとんどがリピーターであることから、お一人お一人の心に寄り添うことを何よりも大切にしています。「沖縄に来てよかった」と思っていたくのが私の喜びであり、原動力です。

客室を整えることはお客様のためだけではなく、ホテルのあらゆるサービスを支える非常に重要な仕事です。410室の客室をコントロールする緊張感と充足感、毎日毎瞬やりがいを感じています。

スポーツを学んでいた自分にとってザ・テラスホテルズのマリンスタッフは、技術とホスピタリティを持ち合わせた憧れの的でした。日々自分を磨き、お客様の思い出づくりに貢献したいと思います。

自分らしく成長する

ザ・テラスホテルズでは、質の高いホスピタリティマインドと高度なサービス技術に裏打ちされたプロフェッショナルな真のホテルエ育成を目指して、さまざまな研修プログラムを用意しています。自己啓発のサポート、社内コンクールの開催や海外派遣など「個の成長」を刺激し続けます。



【ポテンシャルを高める】

言葉というハンディを無くしたい。どの言語を話すお客様にも、公平なサービスを提供したい。それがザ・テラスホテルズのポリシーです。ネイティブの講師陣から英語・中国語・韓国語などの言語指導を受けます。



【海外で刺激を受ける】

フランス コルシカ島の5つ星ホテル、「グランドホテル・ラ・カラロッサ」と交換研修を実施。ルレ・エ・シャトーメンバーである一流ホテルのホテルエ達と共に働き研鑽を積みます。人生に大いなる刺激を与えるチャンスをサポートします。

【技術を試す】

知念 栞子

ザ・ブセナテラス
料飲サービス
2018年入社

第45回技能五輪国際大会・レストランサービス部門に日本代表として出場。

“技能五輪”のことは学生の頃から知っており、鍛錬されたプロのサービスは私の目標そのものでしたので、自ら志願して出場しました。先輩方の特訓を受け、日本代表の座を獲得し、ロシアでの国際大会にも出場。先輩や上司の熱意ある指導と温かな支援があったからこそできた、キャリアアップへの大きな一歩です。そして次の目標へ、私の挑戦は続きます。



【THE TERRACE HOTELS AWARD】

年に1度の優秀社員表彰パーティー。1年で一番活躍したベストパーフォーマーとベストチームを表彰します。ホテルの宴会場で行われるパーティーは優雅で、まさにホテルエのパーティーです。



自分らしく生きる

職業人としての成長も大切ですが、皆さんは“人生”にどのようなプランを持っていますか？ザ・テラスホテルズは、スタッフ一人ひとりに充実した毎日、充実した人生を送ってほしいと願い、出産、育児、介護、ステップアップ…人生のさまざまなシーンに対するサポート体制を整えています。



【ロールモデル】

宮城 結

ザ・ナハテラス
販売グループ セールsteam
2010年入社

2013年に出産・産休。育休を経て、2014年に職場復帰。

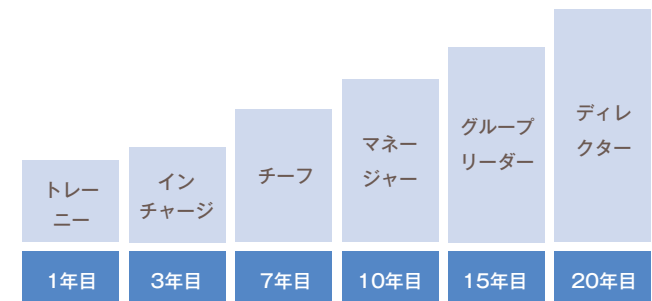
現在は9時～16時の時短勤務制度を活用し、保育園へのお迎えや日頃の育児・家事にもゆとりをもって臨んでいます。当社には、両立の支援につながるサポートが充実しており、現役で活躍中の先輩ママも多く、私自身の励みにもなります。母になっても前進、自分らしくステップアップしていこう。そう思える環境と温もりがあります。

【サポート】

産前・産後休暇。育児休暇。育児時短勤務。保育料の一部を補助する復職支援制度。介護に伴う休暇や時短勤務制度など。

【キャリアパス】

ホテルには接客以外の仕事も多く存在します。所有直営型の経営形体であるザ・テラスホテルズにはさまざまな職種があり、キャリアパス也多岐にわたります。ホテルの表舞台で接客する。そのスタッフを支える、縁の下での力持ちになる。新しいホテルを生みだす…。それぞれにあった可能性を広げる舞台があります。



【教育プログラム】

階層別	新入社員			2～6年目			初級管理者	管理職
	入社前研修	座学 OJT	フ ォ ロ ー ア ッ プ 研 修	2 年 目 研 修	4 年 目 研 修	6 年 目 研 修	リーダーシップ スキル研修 OJT労務 管理研修	管理者研修 中上級
ホテルエ教育	ザ・テラス ベーシックトレーニング							
	グルーミング、接客マナー、コミュニケーション研修							
	語学研修(英語、中国語、韓国語)							
他	普通救命研修、衛生講習、アレルギー対応講習							
	海外派遣							

テラスで楽しむ

スタッフが安心して働けるよう、快適な住環境を整備。

沖縄本島北部・名護市と恩納村に家具・家電完備のスタッフ専用の寮を所有するほか、スタッフダイニング、各種イベント等、充実した生活のサポートをしています。



〔スタッフダイニング〕

緊張から解き放たれ、リラックス&充電のひと時を過ごす空間です。好きなものを好きなだけ食べられる、buffetスタイルでお腹も心も満たされます。



〔女子寮〕

窓の外に広がるコバルトブルーの海。全80部屋の個室にはミニキッチンやベッド、テレビなどを完備し、オートロックのためセキュリティも万全です。



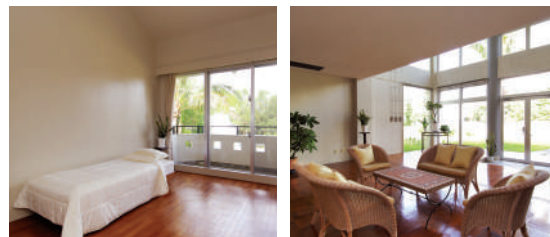
〔ハンドボールチーム〕

県内初の企業チームとして、2017年に発足。2019年に本格始動し、九州大会では準優勝の成績をおさめました。ホテリエとして、ハンドボール選手として、両分野で活躍しています。



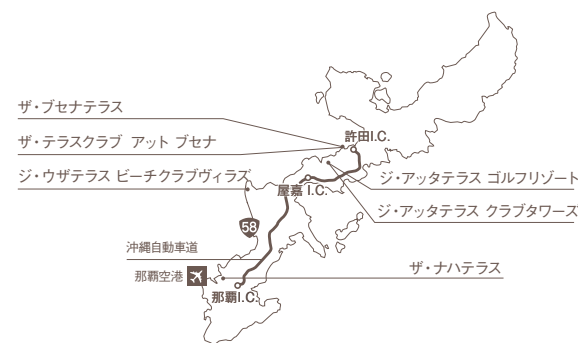
〔各種スポーツ大会〕

ハーリー大会やゴルフコンペ、更にはボウリング大会など、スタッフ皆が楽しめるスポーツイベントも満載です。スポーツを楽しんだ後は、バーベキューで交流します。



〔男子寮〕

ザ・ブセナテラスやジ・アッタテラスにも近い恩納村の希望ヶ丘に位置し、通勤に便利な恵まれたロケーション。家具・家電などの設備が整っており、快適な住空間を提供します。



日本の南、沖縄本島を基盤に展開するザ・テラスホテルズは、

1997年にフラッグシップホテルであるザ・ブセナテラスをオープン以来、

「自然との調和、自然への回帰」をコンセプトに

沖縄の気候風土に即したファシリティや

礼節を重んじた温かなもてなしで、

大人のための洗練された空間と

そこにゆったりと流れる時間を演出し、

「テラススタイル」と呼ぶ独自のリゾートライフを提供しています。



1985年12月に「名護国際観光株式会社（現 ザ・テラスホテルズ株式会社）」を設立してから今日まで、当社は沖縄の観光を点から面へと拡大しながら、地域の活性化を図ることを目的に事業展開を行ってきました。

第1号ホテル「ザ・ブセナテラス」の開業以来、ザ・テラスホテルズは地域と一体となり、沖縄の夢・将来を共有する企業として歩み続けています。

「ザ・ナハテラス」「ジ・アッタテラス ゴルフリゾート」
「ジ・アッタテラス クラブタワーズ」
「ザ・テラスクラブ アット ブセナ」に続き、
2016年3月には、読谷村宇座地区に第5のテラス、
「ジ・ウザテラス ビーチクラブヴィラズ」が開業。
姉妹ブランド「ムーンホテルズ アンド リゾーツ」と共に、
沖縄の魅力を世界へ発信し続けています。

また、時を同じくして北谷町フィッシャリーナ地区にて
新しいテラスブランドの展開が始まりました。
「チャタンハーバー ブルワリー&レストラン」では
クラフトビールの工場が稼働し、そのビールは併設する
レストラン&バーで提供され、多くのファンに親しまれています。
2019年9月には、新鮮な魚介類をカリフォルニアスタイルで提供する
「シーフードハウス ビア54」と、職人が材料にこだわって仕上げた
ホテルクオリティのベーカリー専門店「ザ・テラスベーカリー」の2店舗が
同時に開業しました。

ザ・テラスホテルズはこれからもモノ創り、ヒト創りに努めていきます。
この島に秘められた可能性や進化を地域の皆さまと共に分かち合いながら
沖縄の観光産業の発展に貢献する企業として成長していきます。

代表取締役社長

國場幸伸

社 是

我心誠意

企 業 理 念

私たちザ・テラスホテルズは、
地域の経済・社会・文化の発展に貢献し
私たちが創り出す価値が、社会のすべての方にとって
至福の価値になることを目指します。

会社概要

■商 号／ザ・テラスホテルズ株式会社	□役 員	取締役会長	國 場 幸 一
■本店所在地／〒905-0026 沖縄県名護市字喜瀬1808		代表取締役社長	國 場 幸 伸
Tel：0980-51-1333		常務取締役	高 良 博
■設 立／昭和60年12月14日		常務取締役	比 嘉 建 己
■資 本 金／23億円		取締役	新 垣 瞳
■主 要 株 主／(株)國場組		取締役	新 谷 晃 一
■事 業 内 容／【ザ・テラスホテルズカンパニー】 www.terrace.co.jp		取締役	永 田 圭 二
・ホテル、ビーチ 及びプールの経営		取締役	宮 里 一 郎
・ホテル内のショップ、レストラン等の事業		取締役	石 嶺 伝一郎
・ゴルフ場、その他各種スポーツ、レクリエーション事業		常勤監査役	新 垣 哲 雄
【コクワ流通サービスカンパニー】 www.kokuwa-ds.jp		監査役	玉 城 徹 也
・映画興行事業		監査役	松 原 知 之
・外食FC事業			
・飲料類販売、ビール類等の製造	□従業員数	1,750名（2019年4月1日現在）	
・石油・ガス等燃料類販売			
・火薬類販売、発破工事			
・生命保険代理店業、損害保険代理店業			

沖縄の未来・夢を具現化する ザ・テラスホテルズの事業

沖縄の大自然と独自の文化に根ざした“リゾートの真価”を創造し、新たなライフスタイルを提案する「ザ・テラスホテルズカンパニー」。そして、地域の活性化を図りながら、快適な暮らしを提供する「コクワ流通サービスカンパニー」。ザ・テラスホテルズは、これらの事業のコラボレーションにより、企業としての新たな可能性を見出し、沖縄県のリーディングカンパニーとして地域の経済・文化の発展に貢献し、地域の皆様とともに沖縄の未来・夢を具現化することを目標に歩んでまいります。

指定管理者施設
万国津梁館

青い海と大空に抱かれた景勝地・部瀬名岬に建つコンベンション施設。「世界の架け橋」を意味する“万国津梁”の名を掲げ、2000年九州・沖縄サミットのメイン会場として幕を開けて以来、数多くのMICEの開催を承ってきました。また、絶景のロケーションを活かしたリゾートウェディングの会場としても注目されています。

施設内容:サミットホール(441㎡)
オーシャンホール(323㎡)
サンセットラウンジ(180㎡)
料飲施設:カフェテラス

スターシアターズ

沖縄県内で初の複合映画館「ミハマ7プレックス」を北谷町美浜に開設。現在では県内6カ所に最新の映像機器を備えた37スクリーンを保有し、名作と呼ばれる洋画・邦画、また話題作の上映により、多くの映画ファンにお楽しみいただいています。

コクワフーズ

世界各国で親しまれている「ケンタッキーフライドチキン」やピザ専門店「シェーキーズ」、イタリアンレストラン「カプリチョーザ」、パーベキュリブの「トニーローマ」、定食チェーン店「大戸屋」や多彩な中国料理を提供する「紅虎餃子房」、「胡同デリ」などのFC店舗を運営。「食」の安心・安全を基本に新しい食文化の提案を目指しています。

コクワビバレッジ

酒類・ソフトドリンク類の卸事業。大手酒類飲料メーカーとの代理店契約を行っており、洋酒からビール・ワイン・泡盛・日本酒・ソフト飲料などを幅広く手がけています。販売先もスーパー、酒販店、飲食店、観光土産品店など、沖縄本島だけでなく県内離島・県外でも営業展開を行っています。また、自社のクラフトビール醸造所で「チャタンビール」の生産と販売を行っています。

コクワエナジー

ガソリン、重油等の石油製品及び液化ガスの販売事業。病院・ホテル・学校給食センター・船舶等への直接販売では本島全域をカバーし、さらに給油所運営では地域に根ざしたサービスを心がけ、利用者に親しまれるサービスステーションづくりに努めています。

ザ・テラスホテルズカンパニー

ザ・ブセナテラス

沖縄本島北部、美しい海と青い空に抱かれた部瀬名岬に佇む極上のビーチリゾート。「自然との調和／自然への帰帰」をコンセプトに光と風をふんだんに取り込むオープンエアなスタイルが、ラグジュアリーな空間を演出しています。

客室数:ホテル本館392室
コテージ18室
料飲施設:レストラン8
バーその他8
その他施設:クラブラウンジ
ショップ8
エステルーム
ライブラリー
マリナクティビティ等

ザ・テラスクラブ
アット ブセナ

南国の大自然に包まれた部瀬名岬のロケーションとワンランク上のご滞在を提供。更には新鮮な海水を用いたタラソプールでの運動やストレッチ、ヨガなどを用意し、「健康と美の再生」をご提案します。プライベート感あふれる空間と開放感の両方をあわせ持ち、大人のためのウェルネスな休日を提供します。

客室数:68室
料飲施設:レストラン1
バーその他3
その他施設:タラソプール、屋外プール

ザ・ナハテラス

沖縄県の県都・那覇の新都心にありながら閑静な環境に恵まれ、開放感溢れる空間が南国のアーバンリゾートを演出。ビジネスの最先端もリザーブしたいエグゼクティブのためのステージをご用意しています。

客室数:145室
料飲施設:レストラン4、バーその他2
大宴会場1、中小宴会場4
その他施設:ショップ1、エステルーム
屋外プール
ブライダルサロン
ビューティーサロン

ジ・アッタテラス
クラブタワーズ

恩納岳の中腹、亜熱帯の森に囲まれ、隠れ家的ホテル。全館をゲストの占有空間として提供する高いプライバシー性と、優雅さと洗練、そして開放感をご満喫いただけるよう最上のもてなしでゲストをお迎えしています。

客室数:ツインタワー74室、
フォレストヴィラ4室
料飲施設:レストラン1
バーその他1
その他施設:ショップ1
クラブ・スパ
屋外プール
ガーデン

ジ・ウザテラス
ビーチクラブヴィラズ

古き良き伝統文化に彩られた沖縄県・読谷村。全室プール付きヴィラスタイルで、思い思いの時間をお過ごしいただけるプライベートな空間を提供しています。グリル料理を中心としたコンチネンタル料理を提供するダイニングや自家農園「OUR FARM」などのファシリティ、ホスピタリティあふれるもてなしで、充実したご滞在を演出します。

客室数:48室
料飲施設:レストラン1
バーその他1
その他施設:ショップ1
エステルーム
屋外プール
自家農園

ジ・アッタテラス
ゴルフリゾート

東シナ海を望む壮大なパノラマと変化に富んだフェアウェイ、山々の美しい稜線や池を優雅に泳ぐ鳥たちがラウンドを彩り、自然に逆らわず、最高のクオリティーで設計された南国の楽園コース。

コース:18ホール
バー72
6,925ヤード
その他施設:レストラン2
大浴場2
ショップ1
コース内売店2

ザ・テラスベーカリー

ザ・テラスベーカリーは、ザ・テラスホテルズ初のベーカリー専門店。全てのパンに液化天然酵母（ルヴァン）を使用することで、小麦本来の風味と天然酵母の自然の甘みが調和したパンの製造販売。各施設へ配送を行っております。

シーフードハウス
ピア54

新鮮な魚介類や県産食材を中心に、沖縄テイストを加えたカリフォルニアスタイルでご提供。ニューワールドを中心にシーフードと相性の良いワインも豊富に取り揃えたシーフードレストラン。

チャタンハーバー
ブルワリー＆レストラン

クラフトビールの醸造所を中心に、レストラン＆バー、ショップ、カタマランボートを擁する複合型シーサイドブルワリーレストラン。沖縄の自然をコンセプトとしたクラフトビール「チャタンビール」と、イタリアンをベースにしたシーフード料理や肉料理などのメニューをご提供しています。カタマランボートでのクルージングや船上パーティーなど、ここでしか体験できないわくわくする時間も私たちの商品です。

施設内容:ブルワリー
レストラン＆バー
ショップ
テラスオーシャンズクラブ

コクワ流通サービスカンパニー

コクワ火薬

沖縄県内で初めて火薬を取り扱ってから63年。現在では火薬類の販売や発破工事・花火打ち上げ等の請負業務を一手に手がけています。今後も沖縄県内のインフラ整備に役立ち、花火では観客の目を楽しませています。

コクワ保険

損害保険・生命保険の代理店業務を運営。社会の発展とともに多様化、複雑化するさまざまなリスクに備え、利用者のニーズに的確に対応する高度な専門知識を有するスタッフが、質の高い保険サービスを提供しています。

Hotel & Golf Resort



ザ・ブセナテラス

沖縄本島の名護市にあるリゾートホテル。青く澄んだ海と空、太陽の光あふれる南の楽園。ゆったりとした客室、バトラーサービスをはじめとする最上のもてなし、多彩なレストランやショップ、エステ、マリンメニューが大人のための極上のリゾートライフを演出します。



〒905-0026 沖縄県名護市喜瀬1808
Tel: 0980-51-1333 Fax: 0980-51-1331



ザ・テラスクラブ アットブセナ

宿泊ゲストのためだけの占有空間、洗練されたホスピタリティーサービス、健やかな島の食材を用いた食と“海の癒し＝タラソセラピー”の融合が、“ウェルネス・デスティネーション”という滞在を叶えます。



〒905-0026 沖縄県名護市喜瀬1750
Tel: 0980-51-1113 Fax: 0980-51-1112



ザ・ナハテラス

沖縄の県都・那覇市の新都心に位置しながら、閑静な佇まいを残す都会の隠れ家的シティーリゾートホテル。ビジネスとリゾートを自在にスイッチするエグゼクティブのための極上の空間とサービスを提供します。



〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち2-14-1
Tel: 098-864-1111 Fax: 098-863-3275



ジ・ウザテラス ビーチクラブヴィラズ

古き良き沖縄の伝統文化に彩られた沖縄・読谷村。その海辺に佇むジ・ウザテラス ビーチクラブヴィラズは、ありのままの自然と調和した、全室プール付きのヴィラスタイル。大切な方とともに心からゆったりとお過ごしいただける特別な空間と時間をお約束します。



〒904-0328 沖縄県中頭郡読谷村字宇座630-1
Tel: 098-921-6111 Fax: 098-921-6222



ジ・アッタテラス クラブタワーズ

沖縄本島、恩納の森に建つ大人のためのリゾートホテル。全室ゆとりの広さと寛ぎのインテリア、最上のもてなし、ゲストだけの占有空間と高いプライバシー性、森の隠れ家としての静けさを提供します。



〒904-0402 沖縄県国頭郡恩納村安富祖1079
Tel: 098-983-3333 Fax: 098-983-3111



ジ・アッタテラス ゴルフリゾート

沖縄屈指の景勝地、恩納岳のふもとに空と海に抱かれるようにして佇むゴルフコース。東シナ海を望む壮大なパノラマと変化に富んだフェアウェー、青空へと続く緑のアンジェレーションが、プレーヤーのチャレンジ意欲をかきたてます。



〒904-0402 沖縄県国頭郡恩納村安富祖1079
Tel: 098-967-8554 Fax: 098-967-8719



採用に関するお問い合わせは

ザ・テラスホテルズ株式会社 総務人事部

〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち1丁目3番12号 ザ・テラスオフィス&パーキング6F
Tel: 098-864-1191(直通) Fax: 098-864-1138

E-mail : soumu.recruit@terrace.co.jp