

かぞく&i ベビーシッターサービス利用規約

第1条(名称および適用と運営)

ベビーシッターサービス利用規約(以下「本規約」)は、かぞく&i(以下「弊社」)が本サービスの提供・運営・管理を行い、本規約は弊社の提供する本サービスのご利用者様すべてに適用されます。

第2条(目的)

本サービスは、弊社スタッフがお客様の希望内容を尊重しながらお子様の保育をすることを目的といたします。

第3条(対象)

本サービスは、6ヶ月～15歳までのお子様のキッズクラブでの保育およびアクティビティ時のサポートや代行を対象といたします。

第4条(サービス提供時間)

- 営業時間は9:00～20:00といたします。
- 最終予約受付時間は前日12:00までといたします。
- 本サービスのご利用時間は、開始時のヒアリング15分、終了時の送り5分を含めご利用時間といたします。
- 利用者との直前予約確認方法として、前日確認の連絡をメールにて行います。

第5条(延長料金)

- 本サービスご利用終了時刻5分前を切った時点でお迎えがない場合は延長となります。余裕を持ったお迎えをお願いいたします。

第6条(長時間保育)

本サービスのご利用時間が6時間を超える場合、シッターの交代を行う場合がございます。

第7条(サービスのキャンセル)

1. ご予約完了後のお客様ご都合のキャンセル
2. ご利用時点での感染症の発症、発熱(37.5℃以上)によるサービスの中止は50%の料金を徴収いたします。
3. 申告内容虚偽の発覚、申告漏れによるサービスの中止

【キャンセル料】

- 7日前～4日前まで: サービス料金の30%
- 3日前～前日20:00まで: サービス料金の50%
- 前日20:00以降～当日キャンセル: サービス料金の100%

【キャンセル連絡先】

info@kazoku-and-i.com までご連絡ください。

【お支払い】

キャンセル確定後5日以内に弊社指定口座へお振込みをお願いいたします。振込手数料はお客様のご負担となります。

第8条(支払い方法)

ザ・ブセナテラスアクティビティカウンターにてご利用前の事前支払いといたします。
ご宿泊のお客様はお部屋付けのご対応が可能となります。

第9条(病児・病後児保育の提供範囲)

1. 保育の提供に際しては与薬などの医療行為は行いません。
2. 病気のお子さまには本サービスの提供はできません。
3. 感染症の対応は学校感染症に準拠します。37.5度以上の発熱がある場合はご利用いただけません。ご利用中に症状が悪化した場合は速やかにお客様へご連絡し、引き継ぎを行います。
4. 回復期のお子さま(熱が37.4度以下で医師から感染力がないと診断された場合)、外傷性疾患(怪我、火傷など)が固定し快方に向かっている場合はご利用いただけます。
5. 感染症や既往症(アレルギー、ぜんそく、ひきつけ等)がある場合は利用申込書に記入し、シッターへ必ずお知らせください。症状によりお申込みを受付できない場合があります。

第10条(本サービスの中断ならびに緊急対応)

本サービス提供中にお子さまの容態に著しい変化が見られた場合は、速やかに緊急連絡先にご連絡し、必要に応じて救急車の手配や医療機関への連絡を行います。

第11条(保険の適用)

弊社では事故防止に最大限努めておりますが、万一に備え賠償・損害保険に加入しています。ただし、不可抗力による事故等は補償対象外となる場合があります(遊び中の転倒やかすり傷など)。

第12条(禁止行為)

お客様は次の行為を行わないものとします。

1. 本サービスの名誉や信用を傷つける行為
2. 弊社スタッフへの直接または間接契約によるサービス依頼
3. 契約に含まれないお子さまの同席
4. 通常受託範囲外のご依頼
5. 弊社が不適切と判断する行為

第13条(本契約書に定めのない事項)

本規約に定めのない事項については、児童福祉法令及びその他関係法令に基づき、双方誠意をもって協議の上、決定いたします。

第14条(規約の変更)

弊社は本規約を任意に改定できるものとします。改定後は弊社ホームページ等で掲示し、その効力を発生します。お客様は改定後の規約に従っていただきます。

第15条(提供の制限)

以下の事由により、本サービスの提供が制限される場合があります。

- ご予約時またはシッティング開始時に体温が37.5℃以上の場合
- 既往歴があり、通常のシッティングが困難であると判断した場合(てんかん等を含む)
- サポート地域で警報が発表され、通常のシッティングが困難と判断された場合

- 震度3以上の地震が短時間に複数回発生し、通常のシッティングが困難と判断された場合
- 局地的豪雨などにより交通網が混乱し訪問ができない場合
- お子様またはシッターの安全が確保できないと判断される場合

以上